MEETT – Appel d'offres

Conception et réalisation du site internet et du parcours d'autoformation MEETT

Cahier des charges

Table des matières

1. Contexte et objet de la prestation....2
2. Publics et objectifs pédagogiques....2
3. Contenus et réalisations attendus....3
3.1. Un site ressource dédié au projet MEETT....3
3.2. Un parcours d'autoformation....4
3.3. Hébergement et maintenance....4
4. Ressources fournies et collaboration....5
4.1. Contributions du consortium....5
4.2. Collaboration avec la graphiste du projet....5
4.3. Travail du prestataire et validations....5
4.4. Versions linguistiques et adaptation des contenus....6
4.5. Session de travail collaborative à Bruxelles....6
5. Livrables et transmission....6
6. Budget et calendrier....7
6.1. Budget....7
6.2. Calendrier....7
7. Profil recherché et modalités de candidature....7
7.1. Profil recherché....7
7.2. Contenu des candidatures....8
7.3. Sélection et envoi des candidatures....8
8. Annexes et ressources de référence....9
Annexe 1 - Calendrier prévisionnel....10
Annexe 2 - Présentation du projet MEETT et des partenaires....11
Le projet MEETT....11
Les partenaires....12
Communautés de pratique....13
Ressources de référence....13

1. Contexte et objet de la prestation

Le projet européen Erasmus+ MEETT - Migration Education Evaluation Transformative Tools, co-financé par l'UE, vise à rassembler des acteurs européens de l'éducation aux migrations autour d'un défi commun : démontrer et diffuser leurs impacts communs sur la cohésion sociale dans le domaine de l'éducation aux migrations.

Coordonné par l'Union des associations e-graine, le projet réunit cinq associations européennes. Les partenaires ont élaboré une démarche commune de suivi-évaluation (S&E) et une mallette de cinq outils de S&E complémentaires, expérimentés par des communautés de pratique nationales. Ces outils accompagnent l'observation et la compréhension des effets des activités d'éducation aux migrations sur les participant·es aux activités pédagogiques.

La présente prestation s'inscrit dans la continuité de ce travail collectif et dans le volet de dissémination et de durabilité du projet. Elle vise à rendre les ressources produites accessibles et à accompagner leur appropriation au-delà des équipes ayant participé au projet.

Elle porte sur la conception et la réalisation :

- **d'un site internet dédié**, présentant MEETT et donnant accès aux résultats produits ;
- **d'un parcours d'autoformation**, permettant à de nouveaux acteurs éducatifs de se saisir de la mallette de suivi-évaluation MEETT.

Le consortium fournira les contenus, les objectifs et la progression pédagogique du parcours.
Le prestataire accompagnera leur transformation en un parcours adapté à l'apprentissage autonome et assurera la production des supports ainsi que la réalisation du site.
Une présentation détaillée du projet et de ses partenaires figure en annexe.

2. Publics et objectifs pédagogiques

Le parcours d'autoformation s'adressera aux professionnel·les de l'éducation, notamment aux animateur·ices, éducateur·ices, travailleur·euses jeunesse et organisations souhaitant développer le suivi-évaluation de leurs actions d'éducation aux migrations.

Il sera conçu pour des personnes n'ayant pas participé au projet MEETT, avec des niveaux de familiarité différents sur le suivi-évaluation.

À l'issue du parcours, les personnes devront pouvoir :

- situer les finalités et les principaux enjeux de l'éducation aux migrations ;
- comprendre l'intérêt du suivi-évaluation de ces actions et identifier les effets qu'elles souhaitent observer ;
- choisir les outils MEETT adaptés à leurs objectifs et à leurs situations d'animation ;
- préparer et animer ces outils, puis recueillir et organiser les données ;
- comprendre la méthode d'analyse proposée et utiliser les résultats pour interroger leurs pratiques éducatives.

L'introduction à l'éducation aux migrations constituera un socle pour comprendre la démarche évaluative et les outils. Elle n'a pas vocation à proposer une formation sur la thématique des migrations.

3. Contenus et réalisations attendus

3.1. Un site ressource dédié au projet MEETT

Le site permettra de découvrir le projet MEETT, de consulter le parcours d'autoformation et de retrouver facilement les ressources nécessaires à l'utilisation des outils.
Il donnera notamment accès :

- à une présentation du projet et de ses partenaires ;
- à la présentation générale de la mallette MEETT ;
- aux supports des cinq outils et à leurs consignes d'utilisation ;
- aux trames de collecte et à la méthode d'analyse des données ;
- aux documents relatifs au consentement et à la protection des données personnelles ;
- au guide de bonnes pratiques et aux enseignements issus de l'expérimentation ;
- au parcours d'autoformation.

Le site devra être disponible en **anglais, français, espagnol et italien**. Le consortium fournira les traductions, comme indiqué au point 4.4.
Il permettra une consultation sur ordinateur, tablette et téléphone, avec une attention portée à l'accessibilité, à la lisibilité et à la simplicité de navigation.
Les propositions qui intègrent des principes d'écoconception pour réduire l'impact environnemental du site et du parcours seront appréciées.

Le site et ses ressources seront accessibles gratuitement, sans création de compte.
Le **site n'aura pas vocation à collecter les données d'évaluation des participants aux animations.**

Le prestataire proposera l'organisation du site et une solution technique permettant à l'équipe d'en administrer les contenus courants.

3.2. Un parcours d'autoformation

Le parcours sera conçu pour une utilisation autonome et articulera trois composantes principales :

- **Introduire l'éducation aux migrations** : ses finalités et ses principaux enjeux.
- **Introduire le suivi-évaluation de ces actions** : l'intérêt de la démarche, les effets recherchés et les marqueurs de changement retenus dans MEETT.
- **Accompagner l'utilisation des cinq outils MEETT** : leur choix selon les objectifs et les situations rencontrées, leur préparation et leur animation, puis la collecte, l'organisation et l'analyse des données.

Le parcours d'autoformation devra être disponible en **français, anglais, espagnol et italien**. Le consortium fournira les traductions, comme indiqué au point 4.4.
Il sera accessible gratuitement, sans inscription.

À partir des contenus et de la progression pédagogique fournis par le consortium, **le prestataire proposera les formats et les supports les plus adaptés à un apprentissage autonome**. Une diversité de supports est souhaitée, tout en conservant un parcours simple et une cohérence entre les séquences consacrées aux cinq outils.

Des vidéos de présentation ou de démonstration des outils sont notamment envisagées. Le prestataire pourra préciser cette piste ou proposer d'autres modalités en expliquant leur intérêt.

La durée du parcours et le volume des productions **ne sont pas fixés**. **L'offre proposera un dimensionnement réaliste au regard des objectifs, du budget et du calendrier**, en précisant les séquences, les médias et les activités inclus.
Aucune fonctionnalité de certification ou de délivrance d'attestation n'est attendue.

3.3. Hébergement et maintenance

Le prestataire assurera **l'hébergement et la maintenance du site et du parcours d'autoformation pendant cinq ans**, dans l'enveloppe budgétaire prévue.
L'offre précisera le point de départ de cette période, les prestations de maintenance incluses - notamment les mises à jour techniques et la correction des dysfonctionnements - ainsi que les conditions d'assistance.

Tous les frais nécessaires au fonctionnement du site et du parcours d'autoformation pendant cette période devront être inclus dans le montant proposé.

Les ressources du projet et les éventuelles vidéos du parcours devront être hébergées dans le cadre de la solution proposée, sans recours à des plateformes publiques de partage de vidéos.

Les logiciels nécessaires au fonctionnement du site et du parcours doivent être libres et open source. Les candidat·es sont invité·es à indiquer les logiciels proposés, leurs licences et l'hébergeur, ainsi qu'à décrire brièvement les pratiques de ce dernier en matière d'environnement et de protection des données.

4. Ressources fournies et collaboration

4.1. Contributions du consortium

Le consortium apportera son expertise sur l'éducation aux migrations, la démarche de suivi-évaluation et les outils MEETT. Il mettra à disposition :

- la présentation générale de la mallette et les ressources méthodologiques du projet
- les cinq outils, leurs supports et leurs consignes d'utilisation ;
- les contenus et supports de formation existants ;
- l'identité visuelle MEETT et les éléments graphiques disponibles ;
- les autres ressources à intégrer au site, selon leur calendrier de production.

La mallette comprend **Un Pas vers l'Action, Are We Laughing OK?, Le Pouvoir des Mots, Cartes de Perceptions et Capsule Temporelle et Spatiale**.

Le consortium fournira les contenus pédagogiques et leur progression, en s'appuyant sur ces ressources. Le prestataire les traduira en séquences et supports numériques adaptés à un usage autonome.

La méthode d'analyse des données sera mise à disposition en mars ou avril 2027. Le calendrier de production devra tenir compte de cette disponibilité.

4.2. Collaboration avec la graphiste du projet

Une graphiste collabore déjà sur le projet et fournira des éléments graphiques en cohérence avec la charte graphique utilisée pour les outils de MEETT.
Le périmètre des illustrations complémentaires éventuellement à réaliser avec elle sera précisé avant publication.

4.3. Travail du prestataire et validations

Le prestataire assurera la mise en forme du parcours d'autoformation à partir des contenus et de la progression pédagogique fournis par le consortium, la production des supports convenus ainsi que la conception et la réalisation du site. Il intégrera les

contenus et leurs versions linguistiques, puis procédera aux tests et aux corrections nécessaires avant livraison.

Les échanges seront coordonnés par l'Union des associations e-graine, en lien avec les partenaires européens. Le consortium validera les contenus et les propositions aux étapes convenues.
L'offre précisera :

- la méthode de collaboration et les étapes de validation ;
- les contributions attendues du consortium, notamment pour la rédaction, la préparation des médias et les relectures ;
- les allers-retours compris dans la prestation.

Le prestataire devra pouvoir travailler en anglais avec le consortium.

4.4. Versions linguistiques et adaptation des contenus

Le site, le parcours et les supports associés devront être disponibles en anglais, français, italien et espagnol. Le consortium fournira les traductions. Le prestataire les intégrera et les mettra en forme dans le site et les supports du parcours, y compris dans les sous-titres et les textes à l'écran, le cas échéant.

Le prestataire travaillera avec le consortium pour adapter les choix de présentation, notamment les visuels et les exemples, à des publics issus de différents contextes culturels.

4.5. Session de travail collaborative à Bruxelles

Le consortium **se réunira du 16 au 18 mars 2027 à Bruxelles**. Cette rencontre pourra être mobilisée pour produire du contenu avec les partenaires et montrer l'utilisation des outils.

Le prestataire indiquera s'il propose de s'appuyer sur ce temps, les préparatifs nécessaires et les coûts associés. Une autre organisation pourra être proposée.

5. Livrables et transmission

Les livrables attendus sont :

- une proposition d'organisation du site et d'adaptation des contenus pédagogiques du consortium en parcours d'autoformation, précisant les formats, les supports et la navigation, à valider avant la production ;
- le site et le parcours d'autoformation opérationnels dans les quatre langues du projet, avec les médias et les ressources téléchargeables convenus ;
- les accès et la documentation nécessaires à l'administration du site et à la mise à jour de ses contenus.

À l'issue des cinq ans d'hébergement, le consortium devra pouvoir maintenir l'accès public au site, au parcours et aux fichiers associés, en prolongeant l'hébergement auprès du même prestataire ou en les transférant vers un autre hébergeur. La documentation remise devra permettre ce transfert.

Un temps de prise en main sera organisé pour l'équipe chargée de l'administration du site.

L'offre précisera quels fichiers seront remis dans un format modifiable, afin de permettre l'actualisation ultérieure des supports, ainsi que les logiciels et éventuelles licences nécessaires pour les modifier.

L'offre précisera les droits accordés au consortium pour utiliser, diffuser et actualiser les productions, ainsi que les éventuelles restrictions liées aux ressources ou solutions proposées. Ces conditions seront formalisées lors de la contractualisation.

6. Budget et calendrier

6.1. Budget

L'enveloppe maximale consacrée à la prestation est de **20 000 € TTC**, incluant l'ensemble des prestations et frais nécessaires à sa réalisation, ainsi que l'hébergement et la maintenance pendant cinq ans.

Le devis distinguera les principaux postes de travail, les volumes de production inclus et le coût de l'hébergement et de la maintenance sur cette période.

Les éventuels frais de déplacement devront être explicitement identifiés et compris dans le montant proposé.

6.2. Calendrier

La prestation débutera **le 4 janvier 2027**, pour une livraison finale au plus tard **le 1er juin 2027.**

Le calendrier prévisionnel figure en annexe. Le prestataire proposera un planning de réalisation intégrant les contributions du consortium, la conception, la production, les traductions, les validations, les tests et la transmission.

7. Profil recherché et modalités de candidature

7.1. Profil recherché

Le prestataire ou l'équipe mobilisera des compétences en :

- adaptation de contenus pédagogiques en parcours d'autoformation ;
- production de supports pédagogiques numériques, y compris audiovisuels si l'offre en prévoit ;
- conception et réalisation de sites internet multilingues.

La capacité à comprendre une progression pédagogique et à la traduire en supports numériques adaptés à l'apprentissage autonome est attendue.
Une connaissance de l'éducation populaire, des pédagogies actives ou des thématiques liées aux migrations constituera un atout.

Une équipe associant plusieurs intervenants pourra répondre, **avec un interlocuteur principal** chargé de coordonner l'ensemble de la prestation.

7.2. Contenu des candidatures

Les candidatures comprendront :

- une présentation de l'équipe et des compétences mobilisées ;
- des références pertinentes, accompagnées si possible d'exemples consultables ;
- une note d'intention présentant la compréhension du besoin, les modalités envisagées pour transformer les contenus fournis en parcours d'autoformation et les choix techniques proposés ;
- le dimensionnement envisagé du parcours et des productions ;
- un calendrier de réalisation et une méthode de collaboration avec le consortium ;
- un devis détaillé, précisant les prestations incluses et leur répartition budgétaire.

Les candidat·es peuvent proposer d'autres approches pour l'organisation du site, la solution technique ou les formats du parcours, dans le respect des exigences et du budget disponible.

Les candidat·es peuvent décrire brièvement la manière dont leur proposition prend en compte l'impact environnemental du site et du parcours.

7.3. Sélection et envoi des candidatures

Les propositions seront examinées au regard de :

- la compréhension du projet et de ses enjeux ;
- la pertinence des formats, des supports et des choix techniques proposés au regard des objectifs pédagogiques ;
- la facilité d'utilisation et d'administration des réalisations ;
- les compétences et les références de l'équipe ;
- la faisabilité de la proposition au regard du budget et du calendrier.

L'utilisation de logiciels et d'outils libres pour la conception et la production sera appréciée. Les candidat·es peuvent indiquer les principaux outils qu'ils prévoient d'utiliser.

Date limite d'envoi des candidatures :
Votre proposition doit être soumise par e-mail **au plus tard le 2 décembre 2026 à 18 h,** heure de Paris (UTC+1).

Adresse e-mail : quentin.rouaux@e-graine.org - Quentin Rouaux, responsable de la contribution d'e-graine au projet MEETT.

Un entretien en distanciel sera organisé entre **le 7 et le 18 décembre 2026** avec les candidat·es présélectionné·es après étude des dossiers, pour un démarrage de la mission **le 4 janvier 2027**.

8. Annexes et ressources de référence

- **Annexe 1 - Calendrier prévisionnel**
- **Annexe 2 - Présentation du projet MEETT et des partenaires**
- **Ressources de référence :** liens vers la présentation de la mallette, les supports et consignes des cinq outils et l'identité visuelle MEETT.

ANNEXES

Annexe 1 - Calendrier prévisionnel

Étape	Période prévisionnelle
Publication de l'appel à prestations	13 novembre 2026
Date limite de réception des offres	2 décembre 2026
Entretiens avec les candidats présélectionnés	Semaines du 7 et du 14 décembre 2026
Sélection et contractualisation	Décembre 2026
Réunion de lancement et définition du calendrier de travail	Janvier 2027
Proposition d'organisation du site et de mise en forme numérique du parcours, puis validation par le consortium.	Début de prestation - dates à proposer
Production des supports, réalisation du site et intégration des contenus	Selon le calendrier convenu au lancement
Rencontre du consortium à Bruxelles - possibilité de session de travail en présentiel	Du 16 au 18 mars 2027
Rencontre du consortium en ligne - possibilité de session de travail en distanciel	14 et 15 avril 2027
Intégration des versions linguistiques, tests et corrections	Avant la livraison finale - dates à proposer
Prise en main de l'administration du site et transmission des livrables	En fin de prestation
Livraison finale du site et du parcours d'autoformation	**Au plus tard le 1er juin 2027**

Les étapes de réalisation pourront se chevaucher. Le prestataire proposera un calendrier détaillé tenant compte de la disponibilité des contenus, des contributions des partenaires et des délais de validation du consortium.

Annexe 2 - Présentation du projet MEETT et des partenaires

Le projet MEETT

Le projet **Migration Education Evaluation Transformative Tools (MEETT)** vise à rassembler des acteurs européens de l'éducation aux migrations autour d'un défi commun : démontrer et diffuser leurs impacts communs sur la cohésion sociale dans le domaine de l'éducation aux migrations.

Il cherche à amplifier la portée et à promouvoir les effets des initiatives éducatives, en particulier auprès des jeunes, et à les rendre visibles auprès des acteurs éducatifs, des décideurs politiques et des médias. Cette démarche vise à faciliter l'appropriation de méthodologies de suivi-évaluation et le partage de pratiques d'éducation aux migrations.

Les associations partenaires partagent le constat d'une Europe de plus en plus fragmentée et d'une surreprésentation des migrations dans les médias et les discours politiques. Pour elles, l'éducation aux migrations constitue une réponse à un défi sociétal européen commun, en générant de nouveaux récits et en encourageant le dialogue.

Dans le cadre de MEETT, les partenaires partagent la définition suivante :
« L'Éducation aux Migrations vise à générer de nouveaux récits et à favoriser le dialogue sur les migrations grâce à la construction de communautés perméables. »

Le projet poursuit quatre objectifs spécifiques :

- **Capitalisation et ingénierie pédagogique** : co-construire une méthode de suivi-évaluation des effets des dispositifs d'éducation aux migrations à destination des jeunes.
- **Renforcement des capacités** : permettre aux membres des communautés de pratique nationales de s'approprier et d'utiliser les outils de suivi-évaluation créés dans le cadre du projet.
- **Analyse d'impact social** : mener une mesure d'impact des dispositifs d'éducation aux migrations déployés sur l'année à partir des outils co-construits.
- **Dissémination et durabilité** : pérenniser la structuration d'une communauté de pratique européenne d'éducation aux migrations autour de démarches de suivi-évaluation collectives.

Les partenaires

Le projet réunit cinq associations européennes ayant en commun de mener des actions d'éducation aux migrations.

L'Union des associations e-graine - France, chef de file du projet
Fondé en 2006, e-graine est un mouvement d'éducation à la citoyenneté mondiale qui encourage l'engagement citoyen à travers des initiatives éducatives. Ses associations régionales sont accompagnées par l'Union des associations e-graine, cœur de réseau du mouvement.

En 2018, e-graine a lancé le programme d'éducation aux migrations « Un Univers Citoyen », qui vise à aborder la complexité des questions migratoires et à déconstruire les préjugés pour renforcer le sentiment d'appartenance à une humanité commune.

Asinitas - Italie
Asinitas est une organisation d'éducation et d'intervention sociale. Elle développe des activités d'éducation, de formation, d'accueil et de défense des mineurs et des adultes, italiens ou étrangers.

Ses initiatives s'adressent notamment aux demandeurs d'asile, aux migrants et aux femmes étrangères avec enfants. Elles comprennent l'enseignement de l'italien, le récit et le partage de témoignages, la médiation et l'éducation interculturelles ainsi que des actions d'inclusion sociale.

España con ACNUR - Espagne
L'association España con ACNUR a un double mandat de collecte de fonds et de sensibilisation pour soutenir le travail du Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés.

Elle promeut l'éducation au développement durable à travers des activités encourageant la participation, l'engagement en faveur de la transformation sociale et l'esprit critique. Elle sensibilise notamment aux droits des réfugiés ainsi qu'aux causes et aux conséquences des déplacements forcés.

Grdr Migration-Citoyenneté-Solidarités - France
Créé en 1969 à l'initiative de ressortissants d'Afrique de l'Ouest vivant en France, le Grdr mène des actions de développement dans les pays d'origine, de transit et de destination, en Afrique de l'Ouest, au Maghreb et en France.

Ses projets d'éducation aux migrations visent à combattre les idées reçues, à faire le lien entre les migrations et les Objectifs de développement durable, et à montrer la contribution des migrations à leur réalisation.

Medeber Teatro - Belgique
Medeber Teatro est un projet artistique pluridisciplinaire militant, dont une partie de l'activité est consacrée à la médiation culturelle et artistique.

L'association encourage le grand public, et les migrants en particulier, à s'approprier les langages artistiques pour s'émanciper des récits dominants et exprimer des émotions, des opinions et des pensées complexes, indépendamment de leur maîtrise de la langue. Elle favorise notamment la rencontre et le dialogue entre habitants par le théâtre.

Communautés de pratique

Les partenaires ont mobilisé des communautés de pratique nationales réunissant des professionnels de l'éducation aux migrations. Celles-ci ont été formées à l'utilisation des outils MEETT et ont participé à leur expérimentation. Leurs retours contribuent à l'ajustement des outils et à la formulation de recommandations pour leur utilisation.

Ressources de référence

Les documents suivants permettent de prendre connaissance de la démarche MEETT, des outils existants et de l'identité visuelle à utiliser pour la prestation :

- **Présentation générale de la mallette MEETT** : démarche de suivi-évaluation, cadre d'analyse du changement, présentation des cinq outils et recommandations d'utilisation.

- **Supports et consignes d'utilisation de l'outil - Cartes de perception**

- **Identité visuelle MEETT** : charte graphique et premiers éléments visuels disponibles pour la conception du site et des supports du parcours d'autoformation.